

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)**  
**на оказание услуг хостинга и сопутствующих услуг**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Брюзгин Георгий Станиславович, действующий на основании листа записи ЕГРИП, внесённый в Реестр операторов систем хостинга с УНПР 1471, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, далее именуемый «Исполнитель», публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, юридических лиц, самозанятых лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «Заказчик», на оказание услуг (включая, но не ограничиваясь, услугами хостинга, технической поддержки, администрирования, предоставления лицензий на программное обеспечение, доменных имён, SSL-сертификатов и иных сопутствующих цифровых продуктов в рамках оказания услуг) в соответствии с настоящим предложением.
- 1.2. Осуществление Заказчиком оплаты услуг означает принятие им изложенных ниже условий и акцепт оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
- 1.3. При этом акцепт оферты в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК РФ) считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).
- 1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, находится в здравом уме и твёрдой памяти, чётко осознаёт свои действия и их последствия, а денежные средства, используемые для оплаты услуг, принадлежат ему на законных основаниях и получены правомерным путём. Заказчик также подтверждает наличие у него законных прав и полномочий на вступление в договорные отношения с Исполнителем и выражает своё согласие с тем, что условия оферты не ущемляют его законных прав.
- 1.5. В связи с вышеизложенным, Заказчику рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями настоящей оферты. В случае, если Заказчик не согласен с каким-либо положением или пунктом настоящей оферты, ему следует воздержаться от действий по её акцепту.
- 1.6. Предполагаемый Заказчик вправе запросить разъяснения по условиям Оферты до её акцепта.
- 1.7. Исполнитель, являясь оператором персональных данных в соответствии с ч. 4 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Заказчика на основании уведомления, направленного в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Приказ № 348 от 17.11.2025, регистрационный номер 24-25-052387). Обработка производится исключительно в целях заключения и исполнения настоящего Договора, оказания услуг, ведения бухгалтерского учёта, направления уведомлений, связанных с оказанием услуг, а также соблюдения требований законодательства Российской Федерации. Подробные условия обработки данных регулируются Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещённой на официальном сайте.

**2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 2.1. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается регистрация Заказчика в учётной системе на официальном сайте Исполнителя или внесение Заказчиком оплаты в пользу Исполнителя за услуги. Акцепт оферты также может быть подтверждён иными действиями, например, отправкой заявки через форму на сайте.
- 2.2. Фактом поступления платежа Заказчика считается зачисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя при условии получения Исполнителем от обслуживающего банка подтверждающих платёжных документов, идентифицирующих платёж. Заказчик обязан уведомить Исполнителя о произведённом платеже, если платёж не был автоматически идентифицирован.
- 2.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей Оферты, и в соответствии с ГК РФ между Заказчиком и Исполнителем возникают договорные отношения на условиях, указанных в настоящей Оферте.
- 2.4. Настоящий договор не требует подписания в письменной форме, за исключением случаев, когда Заказчик изъявит желание получить его печатный экземпляр.

- 2.5. В случае изъявления Заказчиком желания получить печатный экземпляр договора или иных печатных документов, Заказчик обязуется самостоятельно забрать их по адресу Исполнителя, указанному в Разделе 13 настоящей Оферты.
- 2.6. В случае запроса Заказчиком дубликатов договора или иных печатных документов, стоимость услуг по выдаче 1 (одного) дубликата составляет 100,00 (Сто) рублей 00 копеек (без НДС), при этом указанная стоимость не включает расходы, связанные с отправлением дубликатов документов Заказчику, если дубликаты направляются по любому адресу за пределами Российской Федерации. Стоимость дубликатов может быть изменена Исполнителем с уведомлением Заказчика.

### **3. ЗОНА ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 3.1. Исполнитель несёт ответственность за предоставление услуг (включая услуги хостинга, связанные с работоспособностью хост-машин), а также за качество оказываемых услуг, предоставляемых Заказчику в рамках настоящей Оферты.
- 3.2. Заказчик несёт ответственность за проблемы с операционной системой, любым программным обеспечением, установленным на виртуальном сервере, а также за любые последствия, связанные с установленным программным обеспечением или загруженными файлами и публикациями на виртуальном сервере.
- 3.3. Исполнитель не несёт ответственности за убытки или ущерб, возникшие в результате действий или бездействия Заказчика, включая неправильное использование услуг; за утрату данных, вызванную действиями Заказчика, включая удаление файлов, изменение настроек или использование нелегального программного обеспечения; за задержки или невозможность оказания услуг, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь, сбоями в работе интернета, действиями третьих лиц или государственных органов. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, вызванные действиями третьих лиц, включая хакерские атаки или сбои в работе интернет-провайдеров.
- 3.4. Исполнитель не несёт ответственности за косвенные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду, потерю данных или иные финансовые потери, за исключением случаев, когда такие убытки возникли вследствие умышленных действий или грубой неосторожности Исполнителя и подтверждены в судебном порядке. Косвенные убытки могут быть возмещены только в пределах суммы, уплаченной Заказчиком за услуги.

### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

- 4.1. Исполнитель может предоставить тестовый (бесплатный) период Хостинга на своё усмотрение. В случае предоставления тестового периода, его продолжительность определяется Исполнителем. Тестовый период предоставляется на усмотрение Исполнителя и может быть ограничен по времени или объёму предоставляемых ресурсов.
- 4.2. По окончании или в течение тестового периода (если он был предоставлен Исполнителем), Заказчик обязан либо продлить (оплатить) Хостинг путём перечисления денежных средств Исполнителю, либо отказаться от оплаты, тем самым отказавшись от предоставляемых услуг. Все услуги, за исключением тестового периода, предоставляются только на основе 100% предоплаты.
- 4.3. Физические лица осуществляют оплату услуг посредством электронных платежей через системы оплаты, представленные на официальном сайте Исполнителя.
- 4.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели осуществляют оплату по счёту путём перечисления средств на расчётный счёт Исполнителя по сформированному счёту на оплату.
- 4.5. Физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели также могут оплатить услуги в офисе компании наличными средствами, банковской картой или по QR-коду через Систему быстрых платежей (СБП).
- 4.6. Физическим лицам после оплаты предоставляется электронный кассовый чек; юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям после завершения сделки предоставляются закрывающие документы – универсальный передаточный документ (УПД).
- 4.7. В случае перечисления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем средств на расчётный счёт Исполнителя, их зачисление на виртуальный счёт Заказчика в личном кабинете производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления на расчётный счёт Исполнителя при условии корректного заполнения Заказчиком назначения платежа и указания корректной суммы в соответствии с выставленным счётом Исполнителя.

- 4.8. За месячный период оплаты Хостинга принимается 30 календарных дней; оплата Хостинга производится в российских рублях на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Исполнителя.
- 4.9. К оплате может добавляться комиссия посредников и платёжных систем, которую оплачивает Заказчик.
- 4.10. Заказчик вправе по своему усмотрению сохранить платёжные реквизиты (банковскую карту) для осуществления рекуррентных (повторяющихся) платежей и платежей в один клик. Сохранение платёжных реквизитов осуществляется исключительно при наличии явного согласия Заказчика, выраженного путём проставления отметки (галочки) в соответствующем чекбоксе на странице оплаты с формулировкой: «Сохранить карту для автоплатежей и платежей в один клик».
- 4.11. Заказчик вправе в любой момент удалить сохранённые платёжные реквизиты в личном кабинете. Удаление платёжных реквизитов не отменяет обязательств по оплате уже оказанных услуг.
- 4.12. Автоматическое списание средств в счёт продления услуг осуществляется за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты окончания оплаченного периода. Подробная информация о порядке автопродления размещена на сайте Исполнителя.
- 4.13. Заказчик обязуется обеспечивать достаточность денежных средств на привязанной карте для проведения автоматического списания. В случае неудачного списания Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в соответствии с п. 4.14 настоящей Оферты.
- 4.14. В случае отсутствия оплаты следующего периода Хостинга, Исполнитель приостанавливает предоставление услуг; после приостановки оказания услуг данные сохраняются в течение 3 (трёх) часов, по истечении которых все данные Заказчика удаляются, и восстановление данных невозможно. При этом Исполнитель имеет право оказать услуги повторно. Заказчик может запросить резервное копирование данных перед удалением, если такая услуга предусмотрена тарифным планом.
- 4.15. Разблокировка Хостинга производится только после подтверждения оплаты в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента подтверждения; в случае оплаты на расчётный счёт Исполнителя, Заказчику рекомендуется написать письмо (заявление) о проведённой оплате на электронный адрес Исполнителя, а также предоставить платёжное поручение из банка.

## **5. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

- 5.1. Возврат денежных средств возможен только в случае неработоспособности сервера по вине Исполнителя и за фактически неиспользованные дни и только при условии письменного уведомления Заказчика.
- 5.2. Возврат средств осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации: для потребителей (физических лиц, не использующих услуги в предпринимательских целях) – не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления; для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента согласования возврата.
- 5.3. Возврат средств осуществляется способом, определяемым Исполнителем, на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон.
- 5.4. Для возврата средств необходимо написать письмо (заявление) на имя Исполнителя с указанием всех регистрационных данных, данных для доступа к серверу (если речь идёт об услугах хостинга), а также причины отказа от услуг; заявление должно быть подписано Заказчиком и содержать реквизиты для возврата средств.
- 5.5. Не возвращается стоимость установки панелей управления, плата за IP-адреса и DNS-сервис, доменные имена, администрирование и другие дополнительные услуги, если они были фактически оказаны. Возврат средств за дополнительные услуги возможен только в случае, если они не были оказаны.
- 5.6. В возврате средств будет отказано в случае явного нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящем Договоре, включая использование услуг в коммерческих целях после запроса на возврат.
- 5.7. В случае, если по вине Заказчика, которому производится возврат средств, Исполнителем были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.), из суммы возврата вычитается сумма понесённых Исполнителем издержек, включая расходы на восстановление работоспособности сервисов.

- 5.8. Возврат средств невозможен в следующих случаях: явное нарушение условий предоставления услуг, описанных в настоящей оферте; подозрения на мошенничество со стороны Заказчика, подтвержденные внутренним расследованием Исполнителя; невозможность самостоятельной настройки Хостинга Заказчиком; Хостинг брался на несколько дней для любых целей; плохое качество интернет-канала Заказчика; использование услуг после запроса на возврат.
- 5.9. В случае, если Заказчик приобретал услуги с использованием акций, скидок или специальных предложений, возврат средств осуществляется с учётом применённых скидок, если иное не предусмотрено законодательством.
- 5.10. Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика предоставления дополнительных документов, подтверждающих право на возврат средств, включая платёжные документы, скриншоты или иные доказательства.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

- 6.1. Заказчику предоставляется доступ (если не оговорено иное) к месту на сервере (далее – Хостинг), и Заказчик несёт всю связанную с этим ответственность, включая ответственность за использование услуг, приобретённых у Исполнителя.
- 6.2. Заказчик имеет право устанавливать и использовать любое лицензионное программное обеспечение (ПО) на своём Хостинге при условии, что оно является легальным, его установка возможна в текущей конфигурации, не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства Российской Федерации и международного права. Заказчик несёт ответственность за нарушение авторских прав.
- 6.3. Заказчик обязан следить за соответствием всех размещённых материалов, используемого ПО и контента, размещённого на Хостинге, нормам действующего законодательства Российской Федерации, включая законы об авторских и смежных правах, а также иным нормам международного права.
- 6.4. Заказчик имеет право использовать свой Хостинг в любых целях, кроме целей, противоречащих законодательству Российской Федерации, международному праву, законам об авторских и смежных правах, а также нормам этики и морали.
- 6.5. Все вопросы, связанные с работоспособностью Хостинга Заказчика, принимаются только через обращение в личном кабинете Заказчика или по контактными данным Исполнителя, указанным в Разделе 13 настоящего Договора; при обращении обязательно указывать все необходимые регистрационные данные, включая логин, пароль и описание проблемы.
- 6.6. В случае поступления жалобы в адрес Заказчика, Заказчик обязан самостоятельно урегулировать ситуацию в течение разумного срока, указанного Исполнителем, и предоставить доказательства устранения нарушений.
- 6.7. В случае непринятия Заказчиком мер по поступившей жалобе, Исполнитель оставляет за собой право блокировки Заказчика без дополнительного уведомления; при этом Заказчик не вправе требовать возмещения убытков или компенсации за период блокировки.
- 6.8. Заказчик обязан соблюдать правила использования услуг, предоставленных Исполнителем, включая запрет на распространение вредоносного ПО, спама, контента, нарушающего права третьих лиц, а также контента, запрещённого законодательством Российской Федерации.
- 6.9. Заказчик несёт полную ответственность за сохранность своих данных, включая резервное копирование, и обязуется не передавать доступ к своему Хостингу третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. Заказчик обязан регулярно обновлять резервные копии данных.
- 6.10. В случае обнаружения нарушений со стороны Заказчика, Исполнитель вправе потребовать устранения нарушений в течение установленного Исполнителем срока; при невыполнении требований Исполнитель может расторгнуть договор в одностороннем порядке без возврата средств.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 7.1. Услуги Исполнителя предоставляются «как есть» (as is).
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть правила предоставления услуг, включая ценовую политику и характеристики, с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу путём публикации на официальном сайте и направления уведомления на e-mail Заказчика, указанный при регистрации.

- 7.3. Исполнитель обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и устранять неисправности в кратчайшие сроки, однако не гарантирует 100% аптайм (доступность серверов и сети).
- 7.4. Все плановые технические работы, обновления и иные мероприятия проводятся с 21:00 до 08:00 по московскому времени, за исключением форс-мажорных ситуаций и внеплановых работ, требующих немедленного вмешательства.
- 7.5. Исполнитель не несёт ответственности за неумышленное разглашение конфиденциальной информации, случаи мошенничества со стороны третьих лиц, намеренное препятствие работе сервисов Исполнителя, порчу оборудования или похищение информации Заказчика, за исключением случаев, когда такие действия вызваны умышленными действиями или грубой неосторожностью Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, интернет-провайдеров, хостинг-провайдеров или иных сторонних организаций или партнёров.
- 7.7. Исполнитель уведомляет Заказчика о плановых работах, если это возможно. Исполнитель оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Заказчика для проведения планового и внепланового обслуживания, устранения последствий DDoS-атак или иных сетевых атак, ликвидации последствий стихийных бедствий или иных форс-мажорных обстоятельств.
- 7.8. Исполнитель оставляет за собой право требовать от Заказчика оплаты дополнительных платежей, помимо указанных в настоящей Оферте, включая операции, связанные с разблокировкой серверов/IP-адресов, заблокированных по вине Заказчика.
- 7.9. Исполнитель осуществляет услуги технической поддержки Заказчиков на основании запроса через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Исполнителя.
- 7.10. Исполнитель отвечает за скорость доступа к ресурсам Заказчика и доступность ресурсов в пределах дата-центра первичного провайдера Исполнителя.
- 7.11. Исполнитель оставляет за собой право блокировки Хостинга Заказчика по своему усмотрению в случае отсутствия своевременной реакции на жалобы или создания повышенной нагрузки на сетевую и иную инфраструктуру Исполнителя.
- 7.12. Исполнитель не несёт ответственности за работу стороннего программного обеспечения (ПО) на серверах, включая ПО, приобретённое у Исполнителя.
- 7.13. Исполнитель оставляет за собой право изъятия неиспользуемых Заказчиком дополнительных IP-адресов, если таковые были предоставлены, а также в случае использования IP-адресов не по назначению, указанному в заявке на получение; оплата за установку и использование IP-адресов не возвращается.
- 7.14. Время первичной подготовки Хостинга может составлять до 5 (пяти) рабочих дней.
- 7.15. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменить условия Оферты и Договора; изменения вступают в силу не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней с момента публикации новой версии на официальном сайте Исполнителя и направления уведомления Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации.
- 7.16. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения в Оферте на официальном сайте Исполнителя. Продолжение использования услуг после вступления изменений в силу означает безоговорочное согласие Заказчика с новыми условиями Оферты.
- 7.17. В случае, если Заказчик не согласен с изменениями условий Оферты, он обязан в письменной форме уведомить Исполнителя о своём отказе от продолжения договорных отношений до даты вступления изменений в силу и прекратить использование услуг. В противном случае Договор считается принятым Заказчиком в новой редакции.
- 7.18. При оказании услуг Заказчику Исполнитель направляет в адрес Заказчика универсальный передаточный документ (УПД) в электронном виде в отчётные периоды или по завершении оказания услуг. УПД, направленный в электронной форме на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации, считается полученным Заказчиком надлежащим образом.
- 7.19. В случае, если Заказчик не направил мотивированных возражений по содержанию УПД в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения, услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, а УПД — подписанным со стороны Заказчика.
- 7.20. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком, связанных с исполнением настоящего Договора, стороны обязуются разрешить спор путём переговоров; если разрешение спора путём переговоров невозможно, разногласия подлежат

рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.21. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком, связанных с исполнением настоящего Договора, стороны обязуются разрешить спор путём переговоров; если разрешение спора путём переговоров невозможно, разногласия подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.
- 7.22. В случае необоснованного оспаривания Заказчиком платежа через банк-эмитент или платёжную систему, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с возвратом средств только за фактически неиспользованные услуги.

## **8. ЗАПРЕЩЁННЫЙ КОНТЕНТ И ПО**

- 8.1. На услугах, предоставляемых Исполнителем, запрещено размещение контента, нарушающего права третьих лиц, адальт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него, а также рекламы, содержащей порнографические сцены или материалы, нарушающие общепринятые нормы морали и этики.
- 8.2. Запрещено размещение информации, программного обеспечения (ПО) или контента, противоречащих и/или запрещённых законодательством Российской Федерации и нормами международного права.
- 8.3. Запрещено размещение ПО, предназначенного для проведения сабмиттеров сообщений, создания ботнетов, грабинга, фишинга, а также иных целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
- 8.4. Осуществление массовых почтовых рассылок (спама) запрещено, за исключением случаев, когда такие рассылки санкционированы Исполнителем и соответствуют законодательству.
- 8.5. На услугах Исполнителя разрешается размещение torrent-клиентов только при условии соблюдения законодательства, download-клиентов, файлохранилищ, файлообменных сервисов только при условии соблюдения законодательства, stream-проектов, видео- и фотохранилищ, а также других ресурсов с высоким потреблением трафика при условии, что такое размещение не нарушает действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права.
- 8.6. Запрещено размещение торрент-трекеров (клиенты разрешены), других P2P-инструментов и инструментов file sharing, за исключением случаев, когда их использование не нарушает законодательство и не создаёт чрезмерной нагрузки на инфраструктуру Исполнителя.
- 8.7. Запрещено размещение open proxy, open VPN, а также других общедоступных сервисов (включая платные или приватные), которые могут быть использованы для противоправных действий в сети Интернет.
- 8.8. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО, которое может быть использовано для несанкционированного доступа к ресурсам третьих лиц.
- 8.9. Запрещено размещение любой дискредитирующей или пропагандирующей информации, нарушающей законы Российской Федерации и нормы международного права, включая информацию, направленную на разжигание межнациональной розни, терроризма, насилия или иных противоправных действий.
- 8.10. Запрещено размещение информации, нарушающей авторские и смежные права, включая нелицензионное программное обеспечение, пиратский контент и иные материалы, защищённые авторским правом.
- 8.11. На ресурсах Исполнителя категорически запрещено размещение, распространение, рекламирование или предоставление доступа к информации, программному обеспечению, сервисам, инструментам, инструкциям, методикам, конфигурациям или иным материалам, которые предназначены, позиционируются или могут быть использованы для обхода, нейтрализации, преодоления, модификации или отключения технических средств ограничения доступа, систем фильтрации сетевого трафика, механизмов контроля и управления сетью, внедряемых уполномоченными государственными органами в сфере связи и информационных технологий в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.12. На ресурсах Исполнителя категорически запрещено размещение, распространение, рекламирование или предоставление доступа к информации, программному обеспечению, сервисам, инструментам, инструкциям, методикам, конфигурациям или иным материалам, которые обеспечивают анонимизацию сетевого трафика, туннелирование данных, модификацию заголовков пакетов, подмену геолокации или иные действия, направленные на сокрытие источника, получателя или содержания передаваемой информации в целях

получения доступа к информационным ресурсам, доступ к которым ограничен на территории Российской Федерации.

- 8.13. На ресурсах Исполнителя категорически запрещено размещение, распространение, рекламирование или предоставление доступа к информации, программному обеспечению, сервисам, инструментам, инструкциям, методикам, конфигурациям или иным материалам, которые содержат инструкции, руководства, ссылки или рекомендации по настройке, использованию или распространению программно-аппаратных решений, позволяющих осуществлять несанкционированный доступ к информационным ресурсам или обходить установленные в законодательном порядке ограничения.
- 8.14. Нарушение пунктов 8.11–8.13 настоящей Оферты является существенным нарушением условий договора и влечёт право Исполнителя прекратить предоставление услуг в одностороннем порядке без предварительного уведомления и без возврата денежных средств в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

## **9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ИНИЦИАТИВЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 9.1. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения, в следующих случаях:
- 9.1.1. Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, норм международного права, экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности.
- 9.1.2. Массовых почтовых рассылок (спама), на получение которых не давалось явного согласия пользователей.
- 9.1.3. Частого использования несуществующих обратных адресов почты, mailbombing, спама на форумы, гостевые книги и иные онлайн-сообщества.
- 9.1.4. Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав.
- 9.1.5. Размещения adult-контента, во всех его проявлениях, включая ссылки на другие сайты порнографии.
- 9.1.6. Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательства к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах.
- 9.1.7. Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работы Исполнителя.
- 9.1.8. Указания заведомо недостоверных данных Заказчика или отказа их подтверждения.
- 9.1.9. Некорректного общения с сотрудниками Исполнителя, включая употребление ненормативной лексики, распространение клеветнической информации об Исполнителе.
- 9.1.10. Размещения, распространения или предоставления доступа к информации, программному обеспечению или инструментам, запрещённым пунктом 8.11 настоящей Оферты.
- 9.1.11. Распространение информации, упоминание или инструктирование (размещение инструкций, сообщений или статей) по обходу блокировок, в том числе с помощью ПО для обхода блокировок, установленных уполномоченными государственными органами в сфере связи и информационных технологий в отношении заблокированных ресурсов на территории Российской Федерации. Исполнитель вправе прекратить предоставление услуг без предупреждения в случае нарушения Заказчиком законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент прекратить сотрудничество с Заказчиком по настоящему Договору в одностороннем порядке.
- 9.3. Исполнитель также оставляет за собой право передачи информации о Заказчике в случае официального запроса от правоохранительных органов.

## **10. ГАРАНТИЯ УРОВНЯ СЕРВИСА**

- 10.1. Исполнитель гарантирует сохранение доступности серверов и услуг на уровне до 99% в месяц. Гарантия доступности не распространяется на плановые работы и форс-мажорные обстоятельства.
- 10.2. В случае нарушения пункта 10.1 настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя сервисов компенсируется Заказчику в двойном размере. Компенсация начисляется только при условии письменного уведомления Заказчика.

- 10.3. Компенсация не может превышать одного среднего за последние 12 месяцев ежемесячного платежа Заказчика.
- 10.4. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.
- 10.5. Компенсация начисляется Исполнителем на основании заявления (письма) Заказчика, отправленного на электронный адрес Исполнителя (раздел 13 настоящей Оферты).

## **11. E-MAIL ИНФОРМИРОВАНИЕ**

- 11.1. Регистрация личного кабинета Заказчика означает автоматическое согласие Заказчика с получением информационных e-mail сообщений, включая предложения услуг Исполнителя. Заказчик может отказаться от рассылки, кроме уведомлений, связанных с оказанием услуг.
- 11.2. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта Заказчика.
- 11.3. Исполнитель снимает с себя ответственность за неполучение Заказчиком важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

## **12. ФОРС-МАЖОР**

- 12.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия форс-мажорных обстоятельств.
- 12.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, смерть вышестоящего поставщика хостинг-услуг, эпидемии, пандемии, чрезвычайные ситуации, в том числе в сфере здравоохранения, отключение страны Исполнителя или страны Заказчика от глобальной сети Интернет, а также в случаях введения санкций, которые ограничат или сделают невозможной предоставление вышеуказанных услуг Исполнителем.
- 12.3. К форс-мажорным обстоятельствам также относятся действия (бездействие) уполномоченных государственных органов в сфере связи, информационных технологий и защиты информации, приводящие к блокировкам, ограничениям доступа, замедлению сетевого трафика, изменению маршрутизации или недоступности серверных мощностей, осуществляемые в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации. В таких случаях Исполнитель не несёт ответственности за снижение качества или временную недоступность услуг, а срок исполнения обязательств продлевается на период действия указанных ограничений.

## **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 13.1. Исполнитель:  
Индивидуальный предприниматель: Брюзгин Георгий Станиславович  
ИНН/ОГРНИП: 245511371460/ 321246800091111  
Адрес: 662610, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Абаканская, д. 86, офис 8  
Адрес для корреспонденции: 662610, Красноярский край, г. Минусинск, а/я 545  
Телефон: +7 (495) 128-44-41  
Электронная почта: support@vmestehost.com  
Сайт: vmestehost.com  
Банк: ООО "Банк Точка"  
БИК : 044525104  
Р/С: 40802810602500137835  
К/С: 30101810745374525104

## **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. Использование услуг в коммерческих целях:  
Заказчик вправе использовать услуги, предоставленные Исполнителем, в коммерческих целях при условии соблюдения всех условий настоящего Договора и действующего законодательства.
- 14.2. Передача прав третьим лицам:

Заказчик не вправе передавать права на использование услуг третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

14.3. Техническая поддержка:

Исполнитель предоставляет техническую поддержку по вопросам, связанным с использованием услуг, в рамках тарифов, опубликованных на официальном сайте.

14.4. Изменение тарифов и условий:

Исполнитель оставляет за собой право изменять тарифы на услуги, а также условия их предоставления, уведомляя Заказчика путём публикации изменений на официальном сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

## **15. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА**

15.1. Все цены на услуги, указанные в настоящей Оферте, указаны в российских рублях и не включают налог на добавленную стоимость (Без НДС).

15.2. Исполнитель, являясь индивидуальным предпринимателем, действует в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации и обязуется своевременно уплачивать все необходимые налоги и сборы.

15.3. Если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то Заказчик обязан самостоятельно учитывать расходы на услуги, предоставленные Исполнителем, в своей налоговой отчётности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.4. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН) с объектом налогообложения «Доходы», в связи с чем выделение НДС в счетах и документах невозможно. Все закрывающие документы (акты, счета, УПД) предоставляются в электронном виде без указания НДС. Заказчик обязан учитывать отсутствие НДС в своих расчётах.

15.5. Исполнитель не несёт ответственности за налоговые последствия, возникшие у Заказчика в результате использования услуг, если такие последствия связаны с действиями или бездействием Заказчика.

## **16. СОТРУДНИЧЕСТВО С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ СТРУКТУРАМИ**

16.1. Исполнитель обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации и сотрудничать с государственными структурами, включая правоохранительные органы, в рамках выполнения своих обязательств.

16.2. В случае поступления официального запроса от государственных органов, включая, но не ограничиваясь, правоохранительные органы, суды, налоговые инспекции или иные уполномоченные структуры, Исполнитель оставляет за собой право предоставить информацию о Заказчике, включая: регистрационные данные Заказчика; данные о предоставленных услугах; логи действий Заказчика на серверах и иных ресурсах Исполнителя; иные данные, необходимые для выполнения запроса. Исполнитель может уведомить Заказчика о запросах, если это не запрещено законодательством.

16.3. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, возникшие у Заказчика в результате предоставления информации государственным органам, если такое предоставление было осуществлено в рамках действующего законодательства.

16.4. В случае, если действия Заказчика нарушают законодательство Российской Федерации или нормы международного права, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или прекратить предоставление услуг без предварительного уведомления и без возврата средств.

16.5. Заказчик обязуется не использовать услуги Исполнителя для противоправной деятельности, включая, но не ограничиваясь, распространение запрещённого контента, мошенничество, фишинг, хакерские атаки и иные действия, нарушающие законодательство.

## **17. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

17.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Брюзгин Георгий Станиславович, действующий на основании листа записи ЕГРИП, предоставляющий услуги в соответствии с настоящей Офертой.

17.2. Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо, самозанятое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Исполнителем путём акцепта настоящей Оферты.

17.3. Оферта – настоящий документ, являющийся публичным договором-предложением на оказание услуг.

- 17.4. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём регистрации в учётной системе Исполнителя или оплаты услуг.
- 17.5. Хостинг – услуга по предоставлению вычислительных ресурсов для размещения информации в сети Интернет, включая виртуальные серверы, дисковое пространство и сетевое подключение.
- 17.6. Услуги – комплекс действий, выполняемых Исполнителем для Заказчика, включая, но не ограничиваясь, услуги хостинга, техническую поддержку, администрирование, предоставление лицензий на программное обеспечение, доменных имён, SSL-сертификатов и иных сопутствующих цифровых продуктов в рамках оказания услуг.
- 17.7. Тестовый период – бесплатный период использования услуг, предоставляемый Исполнителем на своё усмотрение.
- 17.8. Аптайм – показатель доступности серверов и услуг, выраженный в процентах от общего времени работы.
- 17.9. Форс-мажор – обстоятельства непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, сбои в работе интернета, действия государственных органов и иные события, которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить.
- 17.10. Спам – массовая рассылка сообщений без согласия получателей, включая электронную почту, сообщения на форумах, в гостевых книгах и иных онлайн-сообществах.
- 17.11. DDoS-атака – сетевая атака, направленная на нарушение работоспособности серверов или сетевых ресурсов путём создания чрезмерной нагрузки.
- 17.12. IP-адрес – уникальный идентификатор устройства в сети Интернет, используемый для доступа к ресурсам.
- 17.13. DNS-сервис – услуга по преобразованию доменных имён в IP-адреса и обратно.
- 17.14. Закрывающие документы – акты выполненных работ, счета, универсальные передаточные документы (УПД), предоставляемые Исполнителем Заказчику.
- 17.15. УСН (упрощённая система налогообложения) – специальный налоговый режим, применяемый Исполнителем, при котором налог уплачивается с доходов без выделения НДС.
- 17.16. Личный кабинет – раздел на официальном сайте Исполнителя, предоставляющий Заказчику доступ к управлению услугами, оплатой и настройками.
- 17.17. Регистрационные данные – информация, предоставленная Заказчиком при регистрации в учётной системе Исполнителя, включая ФИО, контактные данные и реквизиты.
- 17.18. Техническая поддержка – услуга, предоставляемая Исполнителем для решения технических вопросов, связанных с использованием услуг.
- 17.19. ПО (программное обеспечение) – программы, скрипты, приложения и иные программные продукты, используемые Заказчиком на предоставленных ресурсах.
- 17.20. Контент – информация, размещаемая Заказчиком на предоставленных ресурсах, включая тексты, изображения, видео, аудио и иные материалы.
- 17.21. Акт выполненных работ (Акт) или Универсальный Передаточный Документ (УПД) – документ, подтверждающий выполнение Исполнителем обязательств по Договору.
- 17.22. СБП (Система быстрых платежей) – система оплаты, позволяющая осуществлять переводы между банковскими картами и счетами по QR-коду или номеру телефона.
- 17.23. Black-list (чёрный список) – список IP-адресов или доменов, заблокированных за нарушение правил использования услуг или законодательства.
- 17.24. Доменное имя – уникальное имя, используемое для идентификации сайта или ресурса в сети Интернет.
- 17.25. УНПР (Уникальный номер провайдера в реестре) – идентификационный номер, присваиваемый оператору систем хостинга при внесении в реестр, ведущийся уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, и используемый для идентификации провайдера в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации.
- 17.26. Рекуррентный платёж – повторяющийся автоматический платёж (автоплатёж), осуществляемый с использованием сохранённых платёжных реквизитов Заказчика на основании его предварительного явного согласия, выраженного в установленном настоящей Офертой порядке.
- 17.27. Процедура оспаривания платежа (чарбэк) – иницилируемая держателем платёжного средства процедура возврата денежных средств по операции, оспариваемой как несанкционированная или ошибочная, осуществляемая в порядке, установленном платёжной системой и законодательством Российской Федерации.

- 17.28. Технические средства ограничения доступа – программно-аппаратные комплексы, системы фильтрации сетевого трафика, механизмы контроля маршрутизации и иные технологии, применяемые уполномоченными государственными органами в сфере связи и информационных технологий в целях обеспечения безопасности сети связи общего пользования и ограничения доступа к информации, распространение которой ограничено или запрещено на территории Российской Федерации.

## **18. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ**

### **18.1. Конфиденциальность данных**

- 18.1.1. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или настоящей Офертой.
- 18.1.2. Заказчик обязуется не передавать третьим лицам данные для доступа к личному кабинету и иным ресурсам Исполнителя.

### **18.2. Политика использования ресурсов**

- 18.2.1. Заказчик обязуется не использовать предоставленные ресурсы для создания чрезмерной нагрузки на серверы или сетевую инфраструктуру Исполнителя.
- 18.2.2. Исполнитель оставляет за собой право ограничить использование ресурсов в случае превышения установленных лимитов.

### **18.3. Резервное копирование**

- 18.3.1. Исполнитель предоставляет услуги резервного копирования данных Заказчика в рамках тарифов, опубликованных на официальном сайте только для услуги виртуального хостинга. Резервное копирование предоставляется в рамках определённых тарифов.
- 18.3.2. Заказчик обязан самостоятельно обеспечивать резервное копирование критически важных данных. Исполнитель не гарантирует сохранность данных Заказчика сверх объёма и периодичности резервного копирования, явно предусмотренных выбранным тарифом.

### **18.4. Изменение условий Оферты**

- 18.4.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты, уведомляя Заказчика путём публикации новой версии на официальном сайте не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения на сайте.
- 18.4.2. Продолжение использования услуг после внесения изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

## **19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 19.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её опубликования на официальном сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва.
- 19.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке с соблюдением порядка уведомления, предусмотренного настоящей Офертой. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Исполнителя и истечения срока уведомления.
- 19.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 19.4. В случае, если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений.